

# TRAIN+WORK

## Bestes Kundenmanagement



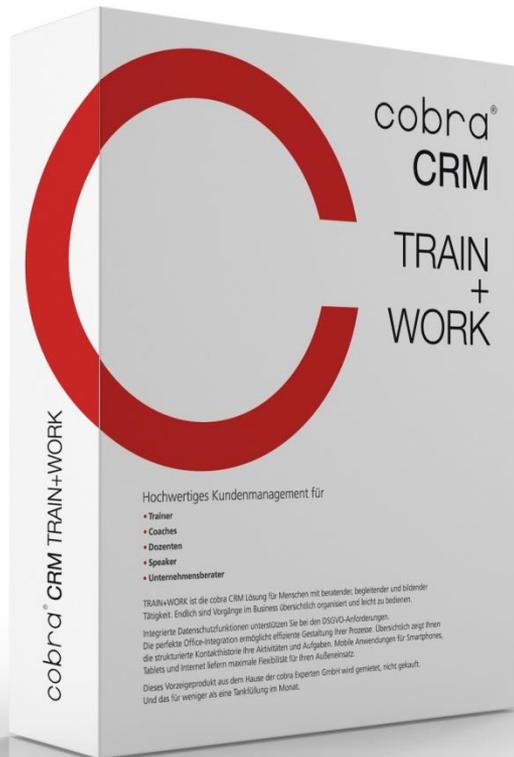
Vorgestellt von  
**Tim Willmanns**  
cobra  
Experten GmbH



# TRAIN+WORK



## Bestes Kundenmanagement



### Für

- Trainer
- Coaches
- Dozenten
- Speaker
- und Berater

# TRAIN+WORK



## Bestes Kundenmanagement



### Frage:

1. Worum geht es?
2. Wie passt es zu mir?
3. Was kostet es?

# TRAIN+WORK

## 1. Worum geht es?

Jeder,  
der seine Leistungen anbietet,  
verwaltet, berechnet, terminiert und dokumentiert,  
braucht ein übersichtliches Datenmanagement.  
Exakt hier hilft cobra CRM TRAIN+WORK.  
Damit funktioniert Business.



Und das gefühlte ...



... ist im Griff !

# TRAIN+WORK

## 1.1 Worum geht es?

Ansprechpartner sind übersichtlich in Adressfamilien zusammengefasst:

# TRAIN+WORK

## 1.1 Klare Adressstruktur

Ansprechpartner sind übersichtlich in Adressfamilien zusammengefasst:

9 Datensätze									
Kein Filter aktiv									
Filter aufheben									
Tabelle aktualisieren									
Layoutliste									
Symbol	Firma1	AnPerson	Vorn...	Name	Position	Straße	PLZ	Ort	
	 cobra Experten GmbH					Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen	
	 cobra Experten GmbH	Herr	Malte	Bitasch	CRM-Consultant	Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen	
	 cobra Experten GmbH	Frau	Julia	Hilgemeier	Assistentin der Geschäftsleitung	Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen	
	 cobra Experten GmbH	Frau	Jutta	Willmanns	Finanzadministration	Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen	
	 cobra Experten GmbH	Herr	Rainer	Willmanns	CRM Consultant	Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen	
	 cobra Experten GmbH	Herr	Tim	Willmanns	Geschäftsführer	Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen	

# TRAIN+WORK

## 1.2 Beste Vorgangsübersicht

Ansprechpartner sind übersichtlich in Adressfamilien zusammengefasst:

9 Datensätze									
Kein Filter aktiv									
Filter aufheben									
Tabelle aktualisieren									
Layoutliste									
Symbol	Firma1	AnPerson	Vorn...	Name	Position	Straße	PLZ	Ort	
	cobra Experten GmbH					Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen	
	cobra Experten GmbH	Herr	Malte	Bitasch	CRM-Consultant	Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen	
	cobra Experten GmbH	Frau	Julia	Hilgemeier	Assistentin der Geschäftsleitung	Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen	
	cobra Experten GmbH	Frau	Jutta	Willmanns	Finanzadministration	Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen	
	cobra Experten GmbH	Herr	Rainer	Willmanns	CRM Consultant	Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen	
	cobra Experten GmbH	Herr	Tim	Willmanns	Geschäftsführer	Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen	

An der Adresse sind die historisierten Geschäftsvorgänge einsehbar:

D...	Art	Erf. am	von	Thema
	SM	22.05.2018...	RaiWi	CRM Report 2018 Nr. 2
	SM	22.03.2018...	RaiWi	CRM Report 2018 Nr. 1
	EA	15.02.2018...	TatRü	Schade, er möge sich melden
	EE	15.02.2018...	TatRü	CRM weiter auf Eis gelegt
	EA	14.02.2018...	TatRü	Begleitschreiben
	AG	14.02.2018...	TatRü	AGV-verschickt
	A	14.02.2018...	TatRü	Angebot
	T	14.02.2018...	TatRü	Nachakquisition
	T	14.02.2018...	TatRü	gerade nicht am Platz..
	T	14.02.2018...	TatRü	Kontaktversuch
	T	12.02.2018...	TatRü	Haben heute geschlossen
	SM	29.12.2017...	RaiWi	CRM Report 2017 Nr. 3
	SM	29.11.2017...	RaiWi	CRM Report 2017 Nr. 2

# TRAIN+WORK

## 1.2 Beste Vorgangsübersicht

Ansprechpartner sind übersichtlich in Adressfamilien zusammengefasst:

Symbol	Firma1	AnPerson	Vorn...	Name	Position	Straße	PLZ	Ort
=	cobra	bc	bc	c	ec	c	bc	bc
	cobra Experten GmbH					Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen
	cobra Experten GmbH	Herr	Malte	Bitasch	CRM-Consultant	Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen
	cobra Experten GmbH	Frau	Julia	Hilgemeier	Assistentin der Geschäftsleitung	Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen
	cobra Experten GmbH	Frau	Jutta	Willmanns	Finanzadministration	Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen
	cobra Experten GmbH	Herr	Rainer	Willmanns	CRM Consultant	Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen
	cobra Experten GmbH	Herr	Tim	Willmanns	Geschäftsführer	Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen

An der Adresse sind die historisierten Geschäftsvorgänge einsehbar:

D...	Art	Erf. am	von	Thema	Thema-Status
	EB	16.03.2018...	RaWi	DSGVO-Auftragsdatenvertrag versendet	
	EB	28.09.2017...	RaWi	Geheimhaltungserklärung	
	A	05.12.2016...	RaWi	Angebot	abgelaufen
	EB	10.10.2016...	AnnGr	Servicebericht	
	P	10.10.2016...	AnnGr	Präsentation durchgeführt	
	T	28.04.2016...	RaWi	Wünscht Rückruf	
	T	25.04.2016...	RaWi	Präsentation vereinbart	
	EA	12.02.2016...	TatRü	cobra-Demo	
	R	02.01.2016...	JanGr	14-01-X16	bezahlt am 2016-01-12
	EA	17.11.2015...	RaWi	Hinweis Webinar	
	EE	15.11.2015...	RaWi	Mittelstandsinitiative	

- **Eingangs-E-Mails** entschlacken Outlook.

# TRAIN+WORK

## 1.2 Beste Vorgangsübersicht

Ansprechpartner sind übersichtlich in Adressfamilien zusammengefasst:

Symbol	Firma1	AnPerson	Vorn...	Name	Position	Straße	PLZ	Ort
=	cobra	bc	bc	c	bc	c	bc	bc
	cobra Experten GmbH					Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen
	cobra Experten GmbH	Herr	Malte	Bitasch	CRM-Consultant	Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen
	cobra Experten GmbH	Frau	Julia	Hilgemeier	Assistentin der Geschäftsleitung	Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen
	cobra Experten GmbH	Frau	Jutta	Willmanns	Finanzadministration	Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen
	cobra Experten GmbH	Herr	Rainer	Willmanns	CRM Consultant	Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen
	cobra Experten GmbH	Herr	Tim	Willmanns	Geschäftsführer	Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen

An der Adresse sind die historisierten Geschäftsvorgänge einsehbar:

D...	Art	Erf. am	von	Thema	Thema-Status
	EB	16.03.2018...	RaWi	DSGVO-Auftragsdatenvertrag versendet	
	EB	28.09.2017...	RaWi	Geheimhaltungserklärung	
	A	05.12.2016...	RaWi	Angebot	abgelaufen
	EB	10.10.2016...	AnnGr	Servicebericht	
	P	10.10.2016...	AnnGr	Präsentation durchgeführt	
	T	28.04.2016...	RaWi	Wünscht Rückruf	
	T	25.04.2016...	RaWi	Präsentation vereinbart	
	EA	12.02.2016...	TatRü	cobra-Demo	
	R	02.01.2016...	JanGr	14-01-X16	bezahlt am 2016-01-12
	EA	17.11.2015...	RaWi	Hinweis Webinar	
	EE	15.11.2015...	RaWi	Mittelstandsinitiative	

- **Ausgangs-E-Mails** entschlacken Outlook.

# TRAIN+WORK

## 1.2 Beste Vorgangsübersicht

Ansprechpartner sind übersichtlich in Adressfamilien zusammengefasst:

Symbol	Firma1	AnPerson	Vorn...	Name	Position	Straße	PLZ	Ort
	cobra Experten GmbH					Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen
	cobra Experten GmbH	Herr	Malte	Bitasch	CRM-Consultant	Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen
	cobra Experten GmbH	Frau	Julia	Hilgemeier	Assistentin der Geschäftsleitung	Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen
	cobra Experten GmbH	Frau	Jutta	Willmanns	Finanzadministration	Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen
	cobra Experten GmbH	Herr	Rainer	Willmanns	CRM Consultant	Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen
	cobra Experten GmbH	Herr	Tim	Willmanns	Geschäftsführer	Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen

An der Adresse sind die historisierten Geschäftsvorgänge einsehbar:

D...	Art	Erf. am	von	Thema	Thema-Status
	EB	16.03.2018...	RaWi	DSGVO-Auftragsdatenvertrag versendet	
	EB	28.09.2017...	RaWi	Geheimhaltungserklärung	
	A	05.12.2016...	RaWi	Angebot	abgelaufen
	EB	10.10.2016...	AnnGr	Servicebericht	
	P	10.10.2016...	AnnGr	Präsentation durchgeführt	
	T	28.04.2016...	RaWi	Wünscht Rückruf	
	T	25.04.2016...	RaWi	Präsentation vereinbart	
	EA	12.02.2016...	TatRü	cobra-Demo	
	R	02.01.2016...	JanGr	14-01-X16	bezahlt am 2016-01-12
	EA	17.11.2015...	RaWi	Hinweis Webinar	
	EE	15.11.2015...	RaWi	Mittelstandsinitiative	

- Ein- und Ausgangs-E-Mails entschlacken Outlook.
- Briefe und Dokumente öffnen sich per Klick.

# TRAIN+WORK

## 1.2 Beste Vorgangsübersicht

Ansprechpartner sind übersichtlich in Adressfamilien zusammengefasst:

Symbol	Firma1	AnPerson	Vorn...	Name	Position	Straße	PLZ	Ort
	cobra Experten GmbH					Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen
	cobra Experten GmbH	Herr	Malte	Bitasch	CRM-Consultant	Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen
	cobra Experten GmbH	Frau	Julia	Hilgemeier	Assistentin der Geschäftsleitung	Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen
	cobra Experten GmbH	Frau	Jutta	Willmanns	Finanzadministration	Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen
	cobra Experten GmbH	Herr	Rainer	Willmanns	CRM Consultant	Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen
	cobra Experten GmbH	Herr	Tim	Willmanns	Geschäftsführer	Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen

An der Adresse sind die historisierten Geschäftsvorgänge einsehbar:

D...	Art	Erf. am	von	Thema	Thema-Status
	EB	16.03.2018...	RaWi	DSGVO-Auftragsdatenvertrag versendet	
	EB	28.09.2017...	RaWi	Geheimhaltungserklärung	
	A	05.12.2016...	RaWi	Angebot	abgelaufen
	EB	10.10.2016...	AnnGr	Servicebericht	
	P	10.10.2016...	AnnGr	Präsentation durchgeführt	
	T	28.04.2016...	RaWi	Wünscht Rückruf	
	T	25.04.2016...	RaWi	Präsentation vereinbart	
	EA	12.02.2016...	TatRü	cobra-Demo	
	R	02.01.2016...	JanGr	14-01-X16	bezahlt am 2016-01-12
	EA	17.11.2015...	RaWi	Hinweis Webinar	
	EE	15.11.2015...	RaWi	Mittelstandsinitiative	

- Ein- und Ausgangs-E-Mails entschlacken Outlook.
- Briefe und Dokumente öffnen sich per Klick.
- **Telefonate**

# TRAIN+WORK

## 1.2 Beste Vorgangsübersicht

Ansprechpartner sind übersichtlich in Adressfamilien zusammengefasst:

Symbol	Firma1	AnPerson	Vorn...	Name	Position	Straße	PLZ	Ort
=								
	cobra Experten GmbH					Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen
	cobra Experten GmbH	Herr	Malte	Bitasch	CRM-Consultant	Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen
	cobra Experten GmbH	Frau	Julia	Hilgemeier	Assistentin der Geschäftsleitung	Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen
	cobra Experten GmbH	Frau	Jutta	Willmanns	Finanzadministration	Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen
	cobra Experten GmbH	Herr	Rainer	Willmanns	CRM Consultant	Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen
	cobra Experten GmbH	Herr	Tim	Willmanns	Geschäftsführer	Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen

An der Adresse sind die historisierten Geschäftsvorgänge einsehbar:

D...	Art	Erf. am	von	Thema	Thema-Status
	EB	16.03.2018...	RaWi	DSGVO-Auftragsdatenvertrag versendet	
	EB	28.09.2017...	RaWi	Geheimhaltungserklärung	
	A	05.12.2016...	RaWi	Angebot	abgelaufen
	EB	10.10.2016...	AnnGr	Servicebericht	
	P	10.10.2016...	AnnGr	Präsentation durchgeführt	
	T	28.04.2016...	RaWi	Wünscht Rückruf	
	T	25.04.2016...	RaWi	Präsentation vereinbart	
	EA	12.02.2016...	TatRü	cobra-Demo	
	R	02.01.2016...	JanGr	14-01-X16	bezahlt am 2016-01-12
	EA	17.11.2015...	RaWi	Hinweis Webinar	
	EE	15.11.2015...	RaWi	Mittelstandsinitiative	

- Ein- und Ausgangs-E-Mails entschlacken Outlook.
- Briefe und Dokumente öffnen sich per Klick.
- Telefonate, [Besuche](#)

# TRAIN+WORK

## 1.2 Beste Vorgangsübersicht

Ansprechpartner sind übersichtlich in Adressfamilien zusammengefasst:

Symbol	Firma1	AnPerson	Vorn...	Name	Position	Straße	PLZ	Ort
	cobra Experten GmbH					Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen
	cobra Experten GmbH	Herr	Malte	Bitasch	CRM-Consultant	Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen
	cobra Experten GmbH	Frau	Julia	Hilgemeier	Assistentin der Geschäftsleitung	Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen
	cobra Experten GmbH	Frau	Jutta	Willmanns	Finanzadministration	Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen
	cobra Experten GmbH	Herr	Rainer	Willmanns	CRM Consultant	Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen
	cobra Experten GmbH	Herr	Tim	Willmanns	Geschäftsführer	Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen

An der Adresse sind die historisierten Geschäftsvorgänge einsehbar:

D...	Art	Erf. am	von	Thema	Thema-Status
	EB	16.03.2018...	RaWi	DSGVO-Auftragsdatenvertrag versendet	
	EB	28.09.2017...	RaWi	Geheimhaltungserklärung	
	A	05.12.2016...	RaWi	Angebot	gekauft
	EB	10.10.2016...	AnnGr	Servicebericht	
	P	10.10.2016...	AnnGr	Präsentation durchgeführt	
	T	28.04.2016...	RaWi	Wünscht Rückruf	
	T	25.04.2016...	RaWi	Präsentation vereinbart	
	EA	12.02.2016...	TatRü	cobra-Demo	
	R	02.01.2016...	JanGr	14-01-X16	bezahlt am 2016-01-12
	EA	17.11.2015...	RaWi	Hinweis Webinar	
	EE	15.11.2015...	RaWi	Mittelstandsinitiative	

- Ein- und Ausgangs-E-Mails entschlacken Outlook.
- Briefe und Dokumente öffnen sich per Klick.
- Telefonate, Besuche und **Angebote** sind im Blick.

# TRAIN+WORK

## 1.2 Beste Vorgangsübersicht

Ansprechpartner sind übersichtlich in Adressfamilien zusammengefasst:

9 Datensätze									
Kein Filter aktiv									
Filter aufheben									
Tabelle aktualisieren									
Layoutliste									
Symbol	Firma1	AnPerson	Vorn...	Name	Position	Straße	PLZ	Ort	
	cobra Experten GmbH	Herr	Malte	Bitasch	CRM-Consultant	Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen	
	cobra Experten GmbH	Frau	Julia	Hilgemeier	Assistentin der Geschäftsleitung	Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen	
	cobra Experten GmbH	Frau	Jutta	Willmanns	Finanzadministration	Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen	
	cobra Experten GmbH	Herr	Rainer	Willmanns	CRM Consultant	Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen	
	cobra Experten GmbH	Herr	Tim	Willmanns	Geschäftsführer	Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen	

An der Adresse sind die historisierten Geschäftsvorgänge einsehbar:

D...	Art	Erfasst am	Erfasst von	Thema	Themenstatus	KW	Für-MA
	T	12.08.2018	RW	Einladung			
	P	15.08.2018	RW	Coachingkonzept	Offene Aufgabe	26	Mitarbeiter 2
	S	16.08.2018	RW	3 DOI Bestätigungsausgang			
	EB	17.08.2018	RW	Kennenlernvorschlag			
	SB	09.09.2018	RW	Hinweis Vortrag	Frösche, die m...		

- Ein- und Ausgangs-E-Mails entschlacken Outlook.
- Briefe und Dokumente öffnen sich per Klick.
- Telefonate, Besuche und Angebote sind im Blick.
- Offene **Aufgaben** und die Nachakquise sind gelistet.

# TRAIN+WORK

## 1.2 Beste Vorgangsübersicht

Ansprechpartner sind übersichtlich in Adressfamilien zusammengefasst:

Symbol	Firma1	AnPerson	Vorn...	Name	Position	Straße	PLZ	Ort
=	 cobra Experten GmbH							
	cobra Experten GmbH	Herr	Malte	Bitasch	CRM-Consultant	Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen
	cobra Experten GmbH	Frau	Julia	Hilgemeier	Assistentin der Geschäftsleitung	Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen
	cobra Experten GmbH	Frau	Jutta	Willmanns	Finanzadministration	Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen
	cobra Experten GmbH	Herr	Rainer	Willmanns	CRM Consultant	Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen
	cobra Experten GmbH	Herr	Tim	Willmanns	Geschäftsführer	Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen

An der Adresse sind die historisierten Geschäftsvorgänge einsehbar:

D...	Art	Erfasst am	Erfasst von	Thema	Themenstatus	KW	Für-MA
	T	12.08.2018	RW	Einladung			
	P	15.08.2018	RW	Coachingkonzept	Offene Aufgabe	26	Mitarbeiter 2
	S	16.08.2018	RW	3 DOI Bestätigungsausgang			
	EB	17.08.2018	RW	Kennenlernvorschlag			
	SB	09.09.2018	RW	Hinweis Vortrag	Frösche, die m...		

- Ein- und Ausgangs-E-Mails entschlacken Outlook.
- Briefe und Dokumente öffnen sich per Klick.
- Telefonate, Besuche und Angebote sind im Blick.
- Offene Aufgaben und die Nachakquise sind gelistet.
- Einträge erfüllen die DSGVO-Vorgaben.

# TRAIN+WORK

## 1.3 Klare Teilnehmerverwaltung

Ansprechpartner sind übersichtlich in Adressfamilien zusammengefasst:

Symbol	Firma1	AnPerson	Vorn...	Name	Position	Straße	PLZ	Ort
=	 cobra Experten GmbH							
	cobra Experten GmbH	Herr	Malte	Bitasch	CRM-Consultant	Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen
	cobra Experten GmbH	Frau	Julia	Hilgemeier	Assistentin der Geschäftsleitung	Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen
	cobra Experten GmbH	Frau	Jutta	Willmanns	Finanzadministration	Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen
	cobra Experten GmbH	Herr	Rainer	Willmanns	CRM Consultant	Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen
	cobra Experten GmbH	Herr	Tim	Willmanns	Geschäftsführer	Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen

An der Adresse ist die Teilnehmer und Seminarverwaltung einsehbar:

Thema	Veranstaltung	Zusagestatus
<b>Einladung</b>	<b>2018-12-24---XMas---B---Familie---Christkind</b>	<b>Zusage</b>
Coachingkonzept		
3 DOI Bestätigungs...		
Kennenlernvorschlag		

- Ein- und Ausgangs-E-Mails entschlacken Outlook.
- Briefe und Dokumente öffnen sich per Klick.
- Telefonate, Besuche und Angebote sind im Blick.
- Offene Aufgaben und die Nachakquise sind gelistet.
- Einträge erfüllen die DSGVO-Vorgaben.
- Seminar- und [Teilnehmerverwaltung](#) sind nutzbar.

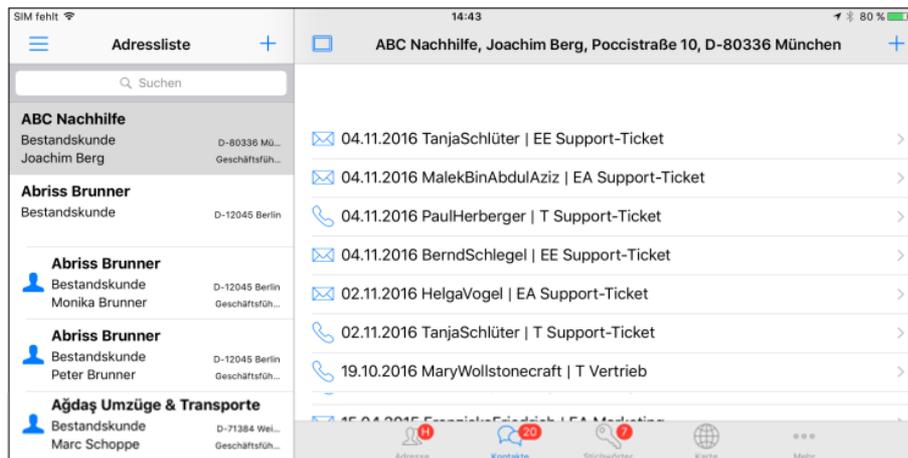
# TRAIN+WORK

## 1.4 Unterwegs einsehbar

Ansprechpartner sind übersichtlich in Adressfamilien zusammengefasst:

Symbol	Firma1	AnPerson	Vorn...	Name	Position	Straße	PLZ	Ort
=								
	cobra Experten GmbH					Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen
	cobra Experten GmbH	Herr	Malte	Bitasch	CRM-Consultant	Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen
	cobra Experten GmbH	Frau	Julia	Hilgemeier	Assistentin der Geschäftsleitung	Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen
	cobra Experten GmbH	Frau	Jutta	Willmanns	Finanzadministration	Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen
	cobra Experten GmbH	Herr	Rainer	Willmanns	CRM Consultant	Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen
	cobra Experten GmbH	Herr	Tim	Willmanns	Geschäftsführer	Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen

Unterwegs sind Adressen und Geschäftsvorgänge einsehbar- und nutzbar:



- Ein- und Ausgangs-E-Mails entschlacken Outlook.
- Briefe und Dokumente öffnen sich per Klick.
- Telefonate, Besuche und Angebote sind im Blick.
- Offene Aufgaben und die Nachakquise sind gelistet.
- Einträge erfüllen die DSGVO-Vorgaben.
- Seminar- und Teilnehmerverwaltung sind nutzbar.
- **Unterwegs** sind alle Daten per App editierbar.

# TRAIN+WORK

## 1.5 Und Vieles mehr

Ansprechpartner sind übersichtlich in Adressfamilien zusammengefasst:

Symbol	Firma1	AnPerson	Vorn...	Name	Position	Straße	PLZ	Ort
=								
	 cobra Experten GmbH					Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen
	 cobra Experten GmbH	Herr	Malte	Bitasch	CRM-Consultant	Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen
	 cobra Experten GmbH	Frau	Julia	Hilgemeier	Assistentin der Geschäftsleitung	Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen
	 cobra Experten GmbH	Frau	Jutta	Willmanns	Finanzadministration	Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen
	 cobra Experten GmbH	Herr	Rainer	Willmanns	CRM Consultant	Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen
	 cobra Experten GmbH	Herr	Tim	Willmanns	Geschäftsführer	Burscheider Straße 328	51381	Leverkusen

Diese und viele weitere Funktionen warten auf Dich:



- Ein- und Ausgangs-E-Mails entschlacken Outlook.
- Briefe und Dokumente öffnen sich per Klick.
- Telefonate, Besuche und Angebote sind im Blick.
- Offene Aufgaben und die Nachakquise sind gelistet.
- Einträge erfüllen die DSGVO-Vorgaben.
- Seminar- und Teilnehmerverwaltung sind nutzbar.
- Unterwegs sind alle Daten per App editierbar.
- Und viele weitere Funktionen erwarten mich!

# TRAIN+WORK

## 1.6 Wie sehen die Masken aus?

# TRAIN+WORK

## 1.7 Adressbereich

🔍 Jedes Feld in der Eingabemaske zeigt über das **Fragezeichen** bebilderte Hilfetexte.

ADRESSLISTE **EINE ADRESSE** BERICHTE

Firma1 cobra Experten GmbH

Firma2

Firma3

Firma-kurz CEG **Verbund cobra**

Abteilung Headoffice **Referat**

AnPerson Herr **Amtstitel**

Titel Dipl.-Päd.

Vorname Rainer **Per Sie**

Name Willmanns **Nns**

Position CRM Consultant

Gebäude

Distrikt

Straße Burscheider Straße 328

PLZ 51381 **Ort Leverkusen**

Staat DEUTSCHLAND

Briefanrede Sehr geehrter Herr Willmanns,

Briefanr-Du Lieber Rainer,

### So befülle ich sinnvoll das Feld:

#### Verbund

Firmen, die zu einem Konzern gehören, müssen nicht zwangsläufig so heißen wie der "Konzern". Klassisch vorzufinden bei Versicherungsagenturen. Oder: Trainer, die Mitglied z.B. beim "Trainertreffen Deutschland" sind, könnten im Verbundfeld "Trainertreffen" erhalten.

Was ist der Vorteil? Es lässt sich z.B. leicht recherchieren, welche Trainertreffen-Mitglieder in der eigenen Datenbank sind, um z.B. das Netzwerken zu beleben.

Man kann auch mehrere Kürzel hintereinander setzen. Gerne mit Komma und Leerzeichen getrennt.

#### Muster:

Verbund: Trainertreffen Berlin

#### Textbausteine:

Setze ich den Cursor in das Feld, steht mir über [F3] die passende Liste mit vorrätigen Textbausteinen zur Verfügung. So vermeide ich Tippfehler und unterschiedliche Schreibweisen. Auch neue Textbausteine mit neuen Kürzeln kann ich hier anlegen oder nachbearbeiten.

Auswahlliste: Verbund

Bitte Suchtext hier eingeben... Finden Leeren

Text	Kürzel
Mercedes	M
MLP	ML
Siemens	S
Trainertreffen	TT
TRAINERversorgung	TV

Neu...  
Bearbeiten...  
Löschen

Übernehmen  
Abbrechen  
Hilfe

#### Noch schneller:

Wenn ich ein Textbausteinkürzel kenne, dieses in das Feld schreibe und dann [F3] drücke, erscheint der korrekte Langtext im Feld.

tt[F3] --> Trainertreffen  
s[F3] --> Siemens

# TRAIN+WORK

## 1.7 Adressbereich

- ☐ Jedes Feld in der Eingabemaske zeigt über das Fragezeichen bebilderte Hilfetexte.
- 🔒 Personenbezogene Felder zeigen das Schlosssymbol.

ADRESSLISTE | EINE ADRESSE | BERICHTE

Firma1	cobra Experten GmbH	?
Firma2		?
Firma3		?
Firma-kurz	CEG	☐ Verbund cobra
Abteilung	Headoffice	☐ Referat
AnPerson	Herr	☐ Amtstitel
Titel	Dipl.-Päd.	?
Vorname	Rainer	☐ Per Sie
Name	Willmanns	☐ Nns
Position	CRM Consultant	?
Gebäude		?
Distrikt		?
Straße	Burscheider Straße 328	?
PLZ	51381	☐ Ort Leverkusen
Staat	DEUTSCHLAND	?
Briefanrede	Sehr geehrter Herr Willmanns,	?
Briefanr-Du	Lieber Rainer,	?

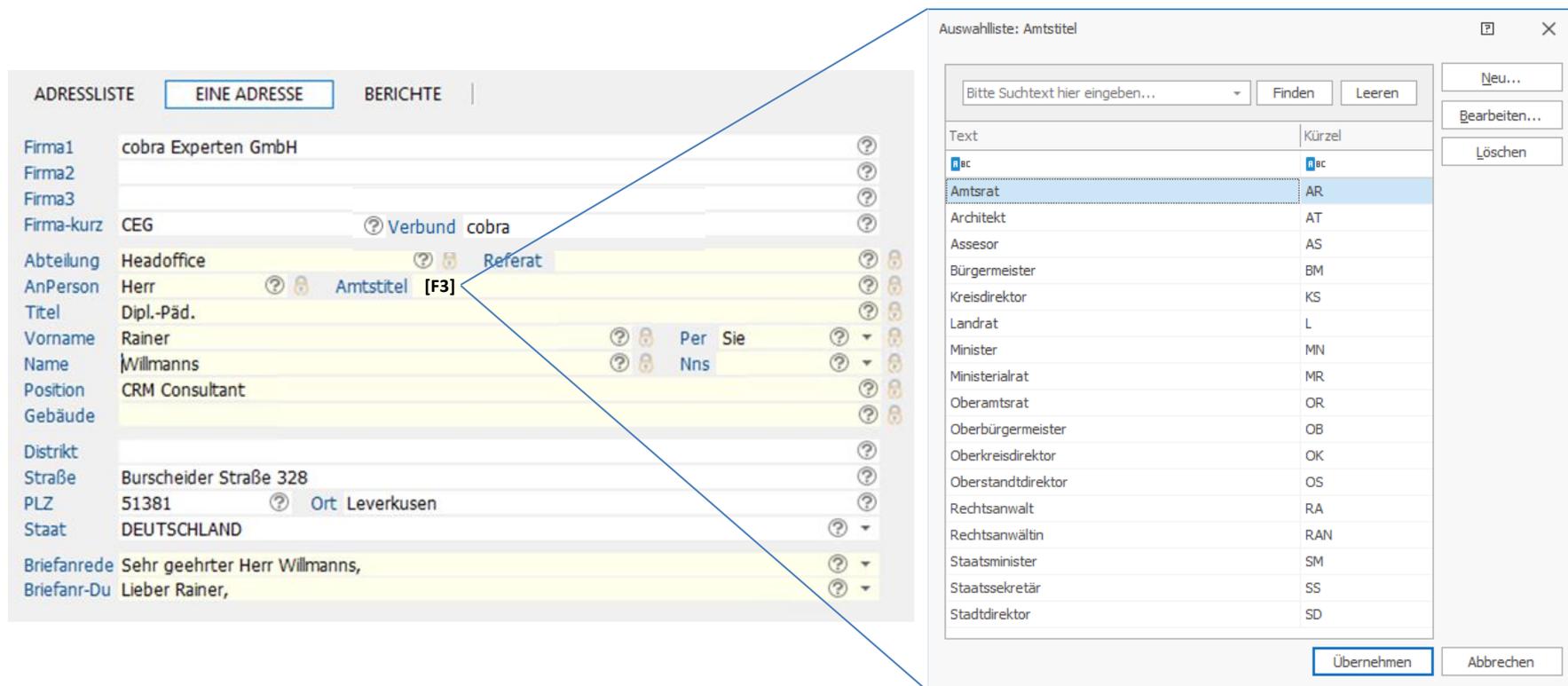
Einträge und Änderungen in diesen Feldern erwarten DSGVO-konform eine konkrete Quellenangabe, woher ich diese Information habe, z.B.:

Persönlich genannt bekommen, Visitenkarte, XING, Facebook, Webseitenrecherche, E-Mail-Eingang, Tippgebername, ...

# TRAIN+WORK

## 1.7 Adressbereich

- ☺ Jedes Feld in der Eingabemaske zeigt über das Fragezeichen bebilderte Hilfetexte.
- 🔒 Personenbezogene Felder zeigen das Schlosssymbol.
- ▼ Auswahlen stehen für die Mausbedienung und Textbausteine über [F3] zur Verfügung.



The screenshot displays the 'ADRESSLISTE' interface with the 'EINE ADRESSE' tab selected. The main form contains the following fields:

- Firma1: cobra Experten GmbH
- Firma2:
- Firma3:
- Firma-kurz: CEG
- Abteilung: Headoffice
- AnPerson: Herr
- Titel: Dipl.-Päd.
- Vorname: Rainer
- Name: Willmanns
- Position: CRM Consultant
- Gebäude:
- Distrikt:
- Straße: Burscheider Straße 328
- PLZ: 51381
- Staat: DEUTSCHLAND
- Briefanrede: Sehr geehrter Herr Willmanns,
- Briefanr-Du: Lieber Rainer,

The 'Amtstitel' field is highlighted in yellow and contains the text 'Amtstitel [F3]'. A callout window titled 'Auswahlliste: Amtstitel' is open, showing a list of titles and their abbreviations:

Text	Kürzel
bc	bc
Amtsrat	AR
Architekt	AT
Assesor	AS
Bürgermeister	BM
Kreisdirektor	KS
Landrat	L
Minister	MN
Ministerialrat	MR
Oberamtsrat	OR
Oberbürgermeister	OB
Oberkreisdirektor	OK
Oberstandtdirektor	OS
Rechtsanwalt	RA
Rechtsanwältin	RAN
Staatsminister	SM
Staatssekretär	SS
Stadtdirektor	SD

# TRAIN+WORK

## 1.7 Adressbereich

- ☺ Jedes Feld in der Eingabemaske zeigt über das Fragezeichen bebilderte Hilfetexte.
- 🔒 Personenbezogene Felder zeigen das Schlosssymbol.
- ▼ Auswahlen stehen für die Mausbedienung und über [F3] zur Verfügung.

ADRESSLISTE		EINE ADRESSE	BERICHTE
Firma1	cobra Experten GmbH		☺
Firma2			☺
Firma3			☺
Firma-kurz	CEG	☺ Verbund cobra	☺
Abteilung	Headoffice	☺ Referat	☺ 🔒
AnPerson	Herr	☺ Amtstitel	☺ 🔒
Titel	Dipl.-Päd.		☺ 🔒
Vorname	Rainer	☺ Per Sie	☺ 🔒
Name	Willmanns	☺ Nns	☺ 🔒
Position	CRM Consultant		☺ 🔒
Gebäude			☺ 🔒
Distrikt			☺
Straße	Burscheider Straße 328		☺
PLZ	51381	☺ Ort Leverkusen	☺
Staat	DEUTSCHLAND		☺
Briefanrede	Sehr geehrter Herr Willmanns,		☺
Briefanr-Du	Lieber Rainer,		☺

Mehrere Eingabemasken stehen mir für die Erfassung von Daten zur Verfügung. Links ist die Maske für die Adress- und Personenerfassung.

**Weiß**e Felder sind Unternehmensfelder, **gelb**e sind Personenfelder.

# TRAIN+WORK

## 1.8 Kommunikationsdaten

- 🔍 Jedes Feld in der Eingabemaske zeigt über das Fragezeichen bebilderte Hilfetexte.
- 🔒 Personenbezogene Felder zeigen das Schlosssymbol.
- ▼ Auswahlen stehen für die Mausbedienung und über [F3] zur Verfügung.

ADRESSLISTE	EINE ADRESSE	BERICHTE	
Zentral-Tel	02171-7310-79	🔍 📞	
Zentral-Fax	02171-7310-89	🔍	
Zentral-eMail	CRM@cobra-Experten.de	🔍 ✉	
Zentral-web	www.cobra-Experten.de	🔍 🌐	
Direkt-Tel	<input type="text"/>	🔍 📞 🔒	
Direkt-Fax	<input type="text"/>	🔍 📞	
Direkt-Mobil	<input type="text"/>	🔍 📞 🔒	
Direkt-eMail	Rainer@Willmanns.de	🔍 ✉ 🔒	
Direkt-eMail2	<input type="text"/>	🔍 ✉ 🔒	
Quelle	<input type="text"/>	🔍 ▼ 🔒	
Erreichbar	Mo-Fr 8-17 Uhr und nach Vereinbarung	🔍 🔒	
Symbol	Lieferant	🔍 ▼	
Serienmail-an	CRM@cobra-Experten.de	🔍 ✉ ▼	
Sperre-eMails	<input checked="" type="checkbox"/> 🔍	Sperre-Briefe	<input type="checkbox"/> 🔍
Sperre-Anrufe	<input type="checkbox"/> 🔍	Sperre-Änd-PbD	<input type="checkbox"/> 🔍

Mehrere Eingabemasken stehen mir für die Erfassung von Daten zur Verfügung. Links ist die Maske für die Adress- und Personenerfassung.

Weißer Felder sind Unternehmensfelder, gelbe sind Personenfelder.

Weitere Eingabemasken stehen für [Kommunikationsdaten](#)

# TRAIN+WORK

## 1.9 Privatdaten

- 🔍 Jedes Feld in der Eingabemaske zeigt über das Fragezeichen bebilderte Hilfetexte.
- 🔒 Personenbezogene Felder zeigen das Schlosssymbol.
- ▼ Auswahlen stehen für die Mausbedienung und über [F3] zur Verfügung.

ADRESSLISTE		EINE ADRESSE	BERICHTE
Privat-Straße			🔍 🔒
Privat-PLZ		🔍 🔒 Privat-Ort	🔍 🔒
Privat-Staat			🔍 ▼ 🔒
Privat-Tel		🔍 📞 🔒 Privat-Mobil	🔍 📞 🔒
Privat-Fax			🔍 🔒
Privat-eMail			🔍 📧 🔒
Privat-web	www.willmanns.de		🔍 🌐 🔒
Geburtsdag			🔍 ▼ 🔒
Bank			
Kontoinhaber			🔍
IBAN		🔍 BIC	🔍
Branche	IT und TK, Telekommunikation		🔍 ▼
B Branchen-Detail	CRM Consulting		🔍 ▼
EG-USt-ID	DE314285354		🔍

Mehrere Eingabemasken stehen mir für die Erfassung von Daten zur Verfügung. Links ist die Maske für die Adress- und Personenerfassung.

Weiße Felder sind Unternehmensfelder, gelbe sind Personenfelder.

Weitere Eingabemasken stehen für Kommunikationsdaten sowie **Privat-, Bankdaten,**

# TRAIN+WORK

## 1.10 Sperrfunktionen

- 🔍 Jedes Feld in der Eingabemaske zeigt über das Fragezeichen bebilderte Hilfetexte.
- 🔒 Personenbezogene Felder zeigen das Schlosssymbol.
- ▼ Auswahlen stehen für die Mausbedienung und über [F3] zur Verfügung.



The screenshot shows a software interface for managing an address list. At the top, there are tabs for 'ADRESSLISTE', 'EINE ADRESSE', and 'BERICHTE'. Below this, there are several rows of contact information, each with a label on the left and a text input field on the right. The fields are color-coded: white for company-related data and yellow for personal data. Each field has a question mark icon for help and a lock icon for privacy. Some fields have dropdown arrows. At the bottom, there is a section for 'Sperrfunktionen' (locking functions) with checkboxes and question marks for 'Sperr-eMails', 'Sperr-Anrufe', 'Sperr-Briefe', and 'Sperr-Änd-PbD'.

ADRESSLISTE	EINE ADRESSE	BERICHTE	
Zentral-Tel	02171-7310-79	🔍 📞	
Zentral-Fax	02171-7310-89	🔍 📠	
Zentral-eMail	CRM@cobra-Experten.de	🔍 ✉️	
Zentral-web	www.cobra-Experten.de	🔍 🌐	
Direkt-Tel	<input type="text"/> Direkt-Tel2	🔍 📞 🔒	
Direkt-Fax	<input type="text"/>	🔍 📠 🔒	
Direkt-Mobil	<input type="text"/> Direkt-Mobil2	🔍 📞 🔒	
Direkt-eMail	Rainer@Willmanns.de	🔍 ✉️ 🔒	
Direkt-eMail2	<input type="text"/>	🔍 ✉️ 🔒	
Quelle	<input type="text"/>	🔍 ▼ 🔒	
Erreichbar	Mo-Fr 8-17 Uhr und nach Vereinbarung	🔍 🔒	
Symbol	Lieferant	🔍 ▼	
Serienmail-an	CRM@cobra-Experten.de	🔍 ✉️ ▼	
Sperr-eMails	<input checked="" type="checkbox"/> 🔍	Sperr-Briefe	<input type="checkbox"/> 🔍
Sperr-Anrufe	<input type="checkbox"/> 🔍	Sperr-Änd-PbD	<input type="checkbox"/> 🔍

Mehrere Eingabemasken stehen mir für die Erfassung von Daten zur Verfügung. Links ist die Maske für die Adress- und Personenerfassung.

Weißer Felder sind Unternehmensfelder, gelbe sind Personfelder.

Weitere Eingabemasken stehen für Kommunikationsdaten sowie Privat-, Bank-, Sperrvermerke zur Verfügung.

# TRAIN+WORK

## 1.11 Coachingaufträge

Am Coachee sieht man die 1 bis x Coachingaufträge, hier *ein* Auftrag:

COACHING-AUFTRAG			Rest-Std. neu berechnen	
Auftragsstatus	Auftragsdatum ▼	Beauftrager	Ziel-Std	Rest-Std
Offen	01.03.2020	Mustermann AG, Frau Maxi Mustermann, Einkäufer	20,00	15,25

Zum oberen Tabelleneintrag gehört diese Eingabemaske:

**COACHING-AUFTRAG**

Auftragsstatus:

Auftragsdatum:

Beauftrager:

Ziele:

Ziel-Std:

Std-Satz:

Rest-Std:

Freitext:

- Der Auftragsstatus kann... „Offen“ oder „Abgeschlossen“ sein.
- Weitere Felder sind leicht einzufügen.
- Auf der nächsten Folie befinden sich die zu diesem Auftrag gehörenden Coaching-Sitzungen.
- Die „Rest-Stundenzahl“ ergibt sich aus den Einzelsitzungen. Siehe nächste Seite.

# TRAIN+WORK

## 1.12 Coachingsitzungen

Die einzelnen Coaching-Sitzungen werden hier geplant und mit Themeninhalten ergänzt:

COACHING-SITZUNGEN					
Sitzungsstatus	Sitzungsdatum	Beginn	Ende	Sitzungsdauer	Sitzungsthema
Abgeschlossen	20.05.2020	13:00	14:45	1,75	Kennenlernen
Offen	22.07.2020	20:00	22:00	2,00	Führungsdefinition
Offen	24.08.2020	08:00	09:00	1,00	Motivation der Belegs...

Zur oben markierten Coaching-Sitzung gehört diese Eingabemaske:

### COACHING-SITZUNGEN

Sitzungsstatus:

Sitzungsdatum:

Sitzungsbeginn:

Sitzungsende:

Sitzungsdauer:

Sitzungsthema:

Sitzungsinhalt:

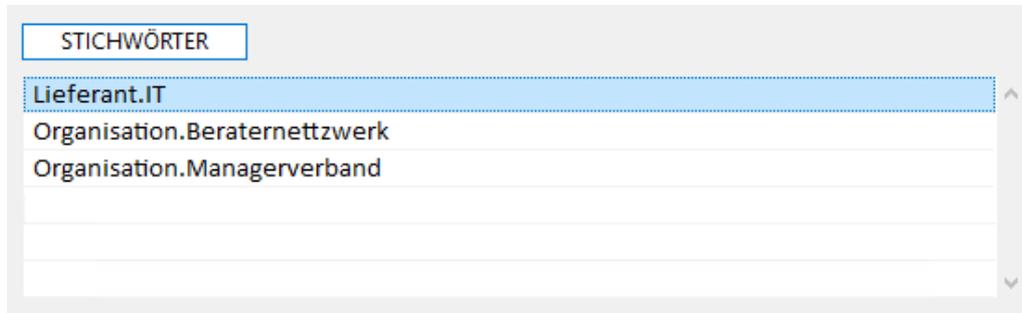
Sitzungsfeedback:

- Die Sitzungstermine sind geplant, also „Offen“. Oder sie sind „Abgeschlossen“, also durchgeführt.
- Die geplanten Zeiten werden in der Tabelle Coaching-Auftrag automatisch von der Zielstundenzahl abgezogen...
- Weitere Felder sind leicht einzubinden.

# TRAIN+WORK

## 1.13 Stichwörter gruppieren

- 🔍 Jedes Feld in der Eingabemaske zeigt über das Fragezeichen bebilderte Hilfetexte.
- 🔒 Personenbezogene Felder zeigen das Schlosssymbol.
- ▼ Auswahlen stehen für die Mausbedienung und über [F3] zur Verfügung.



Mehrere Eingabemasken stehen mir für die Erfassung von Daten zur Verfügung. Links ist die Maske für die Adress- und Personenerfassung.

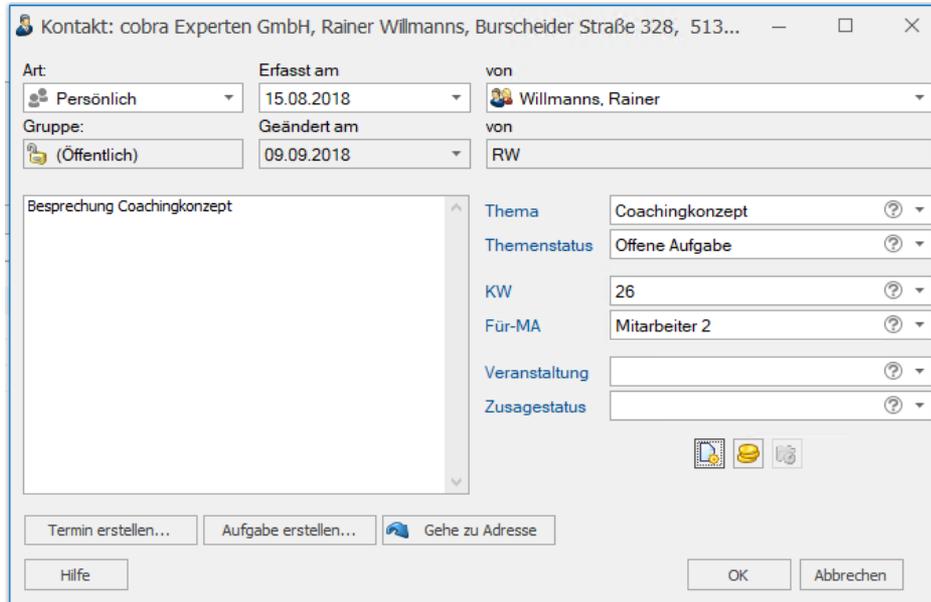
Weiße Felder sind Unternehmensfelder, gelbe sind Personenfelder.

Weitere Eingabemasken stehen für Kommunikationsdaten sowie Privat-, Bank-, Sperrvermerke-, [Stichwörter](#),

# TRAIN+WORK

## 1.14 Kontakteintragsmaske

- 🔍 Jedes Feld in der Eingabemaske zeigt über das Fragezeichen bebilderte Hilfetexte.
- 🔒 Personenbezogene Felder zeigen das Schlosssymbol.
- ▼ Auswahlen stehen für die Mausbedienung und über [F3] zur Verfügung.



Mehrere Eingabemasken stehen mir für die Erfassung von Daten zur Verfügung. Links ist die Maske für die Adress- und Personenerfassung.

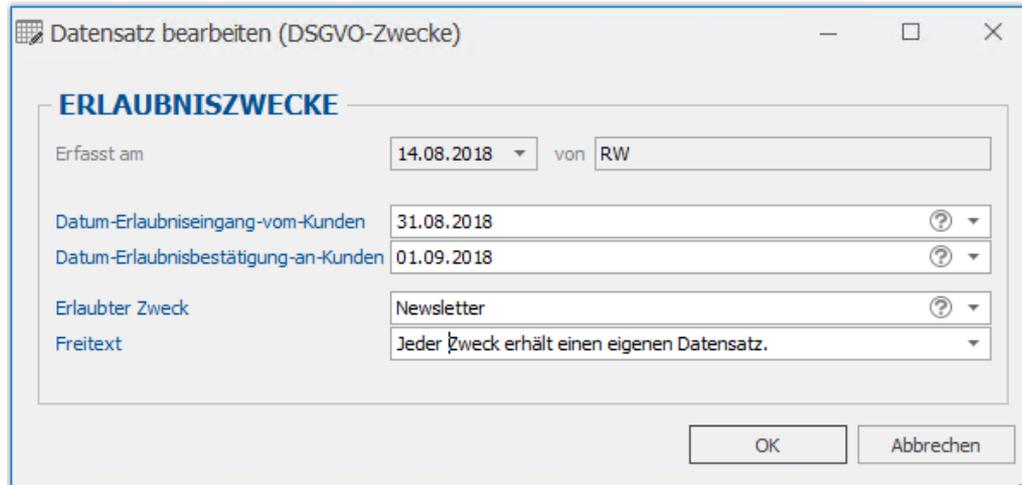
Weißer Felder sind Unternehmensfelder, gelbe sind Personfelder.

Weitere Eingabemasken stehen für Kommunikationsdaten sowie Privat-, Bank-, Sperrvermerke-, Stichwörter-, [Kontakte](#)

# TRAIN+WORK

## 1.15 DSGVO-Zweck-Erlaubnis

- 🔍 Jedes Feld in der Eingabemaske zeigt über das Fragezeichen bebilderte Hilfetexte.
- 🔒 Personenbezogene Felder zeigen das Schlosssymbol.
- ▼ Auswahlen stehen für die Mausbedienung und über [F3] zur Verfügung.



Mehrere Eingabemasken stehen mir für die Erfassung von Daten zur Verfügung. Links ist die Maske für die Adress- und Personenerfassung.

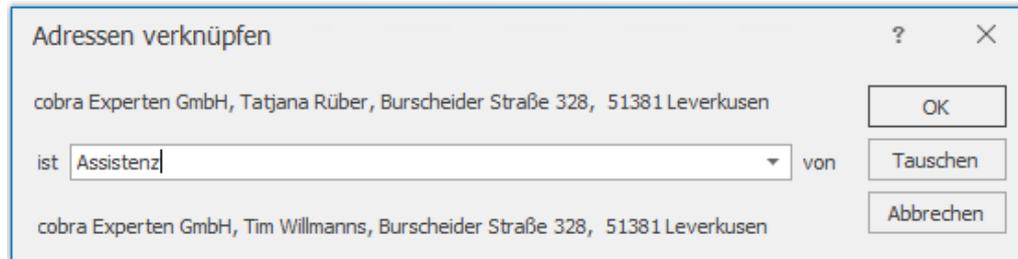
Weißer Felder sind Unternehmensfelder, gelbe sind Personenfelder.

Weitere Eingabemasken stehen für Kommunikationsdaten sowie Privat-, Bank-, Sperrvermerke-, Stichwörter-, Kontakte-, [Zwecke](#)

# TRAIN+WORK

## 1.16 Beziehungen von Adressen

- 🔍 Jedes Feld in der Eingabemaske zeigt über das Fragezeichen bebilderte Hilfetexte.
- 🔒 Personenbezogene Felder zeigen das Schlosssymbol.
- ▼ Auswahlen stehen für die Mausbedienung und über [F3] zur Verfügung.



Adressen verknüpfen

cobra Experten GmbH, Tatjana Rüber, Burscheider Straße 328, 51381 Leverkusen

ist  von

cobra Experten GmbH, Tim Willmanns, Burscheider Straße 328, 51381 Leverkusen

Buttons: OK, Tauschen, Abbrechen

Mehrere Eingabemasken stehen mir für die Erfassung von Daten zur Verfügung. Links ist die Maske für die Adress- und Personenerfassung.

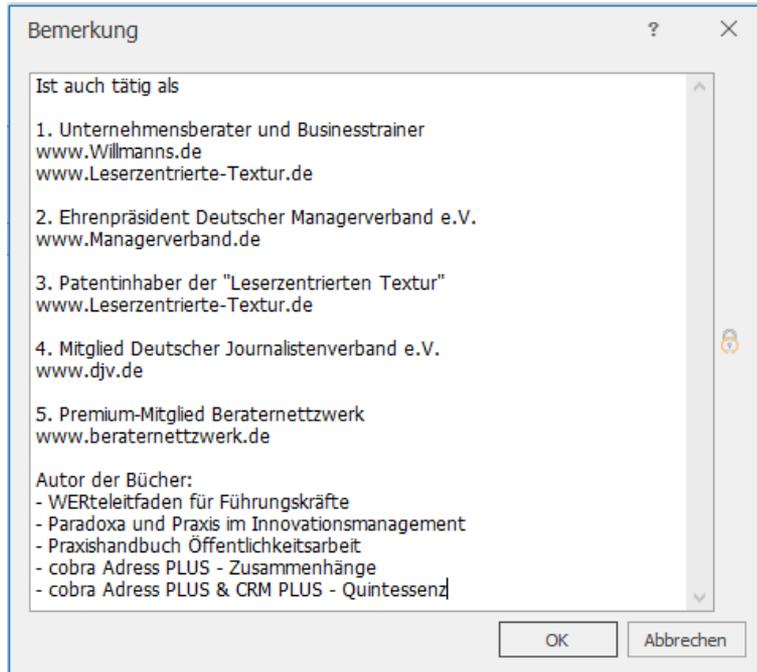
Weiße Felder sind Unternehmensfelder, gelbe sind Personenfelder.

Weitere Eingabemasken stehen für Kommunikationsdaten sowie Privat-, Bank-, Sperrvermerke-, Stichwörter-, Kontakte-, Zwecke-, [Beziehungsdaten](#)

# TRAIN+WORK

## 1.17 Bemerkungsfeld

- 🔍 Jedes Feld in der Eingabemaske zeigt über das Fragezeichen bebilderte Hilfetexte.
- 🔒 Personenbezogene Felder zeigen das Schlosssymbol.
- ▼ Auswahlen stehen für die Mausbedienung und über [F3] zur Verfügung.



Bemerkung

Ist auch tätig als

1. Unternehmensberater und Businesstrainer  
www.Willmanns.de  
www.Leserzentrierte-Textur.de
2. Ehrenpräsident Deutscher Managerverband e.V.  
www.Managerverband.de
3. Patentinhaber der "Leserzentrierten Textur"  
www.Leserzentrierte-Textur.de
4. Mitglied Deutscher Journalistenverband e.V.  
www.djv.de
5. Premium-Mitglied Beraternetzwerk  
www.beraternetzwerk.de

Autor der Bücher:

- WERteleitfaden für Führungskräfte
- Paradoxa und Praxis im Innovationsmanagement
- Praxishandbuch Öffentlichkeitsarbeit
- cobra Adress PLUS - Zusammenhänge
- cobra Adress PLUS & CRM PLUS - Quintessenz

OK Abbrechen

Mehrere Eingabemasken stehen mir für die Erfassung von Daten zur Verfügung. Links ist die Maske für die Adress- und Personenerfassung.

Weißer Felder sind Unternehmensfelder, gelbe sind Personenfelder.

Weitere Eingabemasken stehen für Kommunikationsdaten sowie Privat-, Bank-, Sperrvermerke-, Stichwörter-, Kontakte-, Zwecke-, Beziehungs- u. **Bemerkungsdaten** bereit.

# TRAIN+WORK

## 2. Wie passt es zu mir?

TRAIN+ WORK passt sich meiner Windows-Umgebung sowie meinen persönlichen Nutzungsanforderungen an.

Je nachdem,

- ob ich alleine mein Büro organisiere,
- ob zu zweit mit meinem Partner oder meiner Partnerin,
- ob ich mit vielen Mitarbeitern / Partnern mein Business pflege,
- oder ob ich unterwegs Einblick in meine Daten benötige,

das Programm passt sich exakt meinen Vorgangsbedingungen an.



Die drei folgenden Grafiken verdeutlichen dies...

# TRAIN+WORK

## 2. Wie passt es zu mir?

### A Ich arbeite alleine

Ich nutze 1 Notebook  
zu Hause oder im Büro.



Ich bin unterwegs und habe  
dasselbe Notebook dabei.

Alle Daten sind überall  
und immer nutzbar.

Auch im Handy stehen alle  
CRM Adressen via cobra-  
Outlook-Synchronisation  
zur Verfügung.

# TRAIN+WORK

## 2. Wie passt es zu mir?

### B Wir sind zu zweit

Zwei Rechner im Büro, vernetzt von PC zu PC.  
*Beide* können mit TRAIN+WORK arbeiten.



Unterwegs jedoch ist kein Datenbankzugriff möglich.

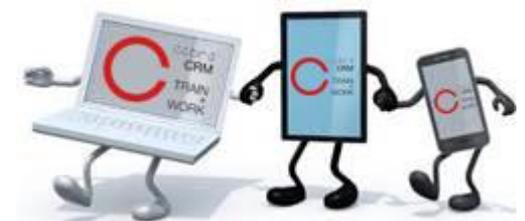
Doch im Handy stehen alle CRM Adressen via cobra-Outlook-Synchronisation zur Verfügung.

# TRAIN+WORK

## 2. Wie passt es zu mir?

### C Wir sind viele

Viele Rechner sind im Büro, auch an verschiedenen Standorten.  
Ein Server im eigenen Haus oder in der Cloud sorgt für eine vollumfängliche Vernetzung.

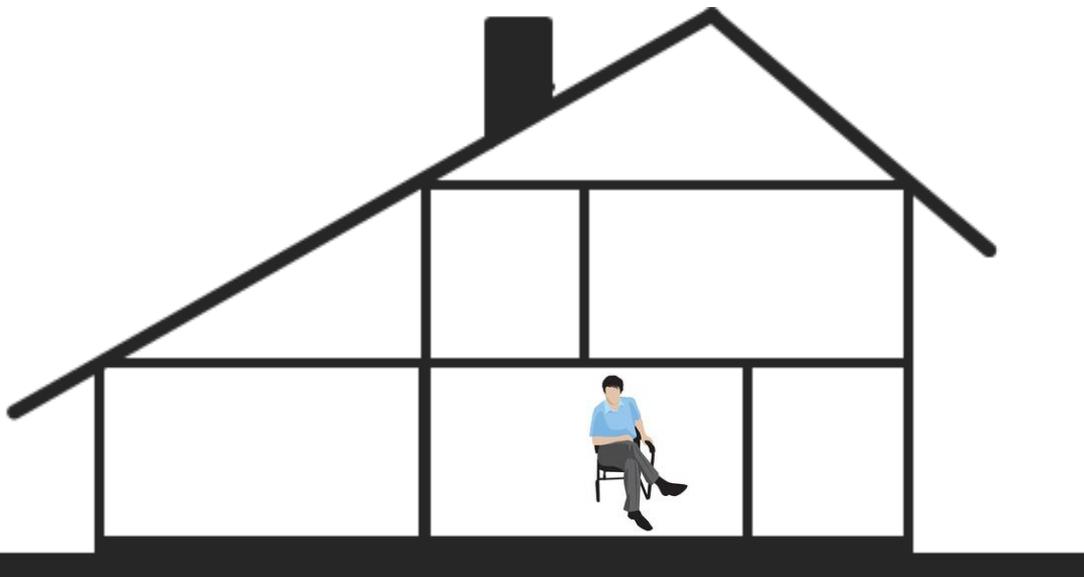


Auch unterwegs ist ein mobiler Livezugriff auf meine Daten und Vorgänge via Notebook-, Tablet- und Smartphone gegeben!

# TRAIN+WORK ✓

## 2. Wie passt es zu mir?

-> Welche Gerätesituation habe ich?



Meine IT-Situation, Wünsche,  
Fragen und Anforderungen...

1.

2.

3.

4.

5.

6.

7.

# TRAIN+WORK

## 3. Was kostet es?

cobra® CRM TRAIN+WORK wird abonniert.  
 Und das für weniger Geld im Monat als eine Tankfüllung kostet.

### Monatsbetrag je Lizenz - Stand 01.07.2024:

Laufzeit	Netto zzgl. ges. MwSt.
Je Monat	49,90 €



Im Startjahr ab Startmonat unterjährige Bezahlung bis Jahresende.  
 Zahlung jährlich im Januar eines Jahres für das anstehende Jahr.

# TRAIN+WORK

## 4. Was ist inklusive?

Neun (!) Leistungen sind im Abo enthalten:

- Programm cobra CRM mit passender Datenbank TRAIN+WORK
- Persönliche Kundenkarte mit Freischaltcode
- Kurzanleitung mit Bedienfunktion
  
- Erstinstallationsarbeiten per Fernwartung
- Künftige cobra CRM Software-Updates
- Updateinstallationsarbeiten per Fernwartung
  
- Die sehr gute und erreichbare Anwenderhotline Mo-Fr 9-16 Uhr
- Der wertvolle CRM Report mit Tipps und Tricks zur Software
- Anpassen einer Einzel- und einer Serienbriefvorlage zur Wordautomation



# TRAIN+WORK

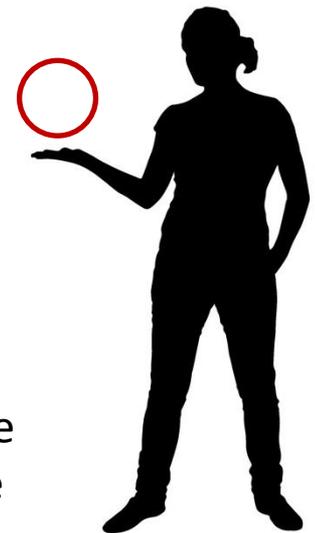
## 5. Was ist außerdem noch möglich?

Was ist, wenn ich Trainingseinheiten buchen möchte? Oder ich benötige technische Unterstützung, weil ich z.B. neue Hardware bekomme und das Programm mit Datenbank umziehen muss. Oder ich möchte zusätzliche Felder, Briefformate oder weitere Funktionen, wie z.B. das Vertriebsmodul, erhalten? Wie verhält es sich damit?

Auch bei diesen Wünschen unterstützen mich die cobra Experten.

Speziell für TRAIN+WORK-Kunden gilt der rabattierte Dienstleistungssatz von 37,50 € / 15 Minuten für individuelle Dienstleistungen.

Wenn ein solcher technischer Support erfolgte, wird dieser üblicherweise zum Monatsende in Rechnung gesetzt zzgl. 7,50 € Verwaltungspauschale und gesetzliche MwSt. Zahlbar innerhalb von 10 Tagen.



# TRAIN+WORK

## 6. Wer sind die cobra Experten?

Die cobra Experten GmbH aus Leverkusen betreut bereits seit 1985 über 4.900 Bestandskunden. Zum Kundenstamm gehören (Bundes-) Behörden, Konzerne, KMUs jeglicher Größe und Branchenausrichtung bis hin zum einzelnen Freiberufler.

Dieses Bild entstand während der 30 jährigen Jubiläumsfeier am 08.05.2015 mit CRM Kunden für ein besonderes Weihnachtsfoto.



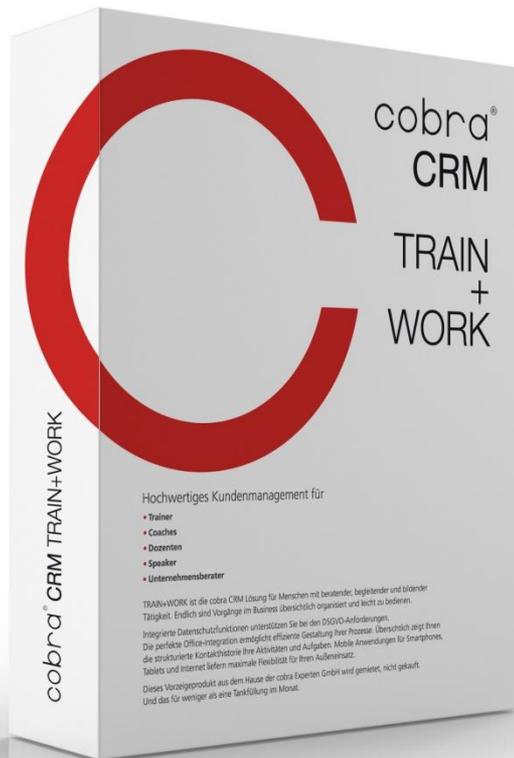
Und wenn ich einmal nicht mehr weiter weiß – das Team der cobra Experten hilft mir immer weiter!

Und das mit Herz und Verstand, mit Geduld und Spucke, mit Tipps und Tricks, mit Lust und Laune, mit Mann und Maus. Alles, nur nicht Bier und Ernst, eben nicht bierernst. 

# TRAIN+WORK



## Bestes Kundenmanagement



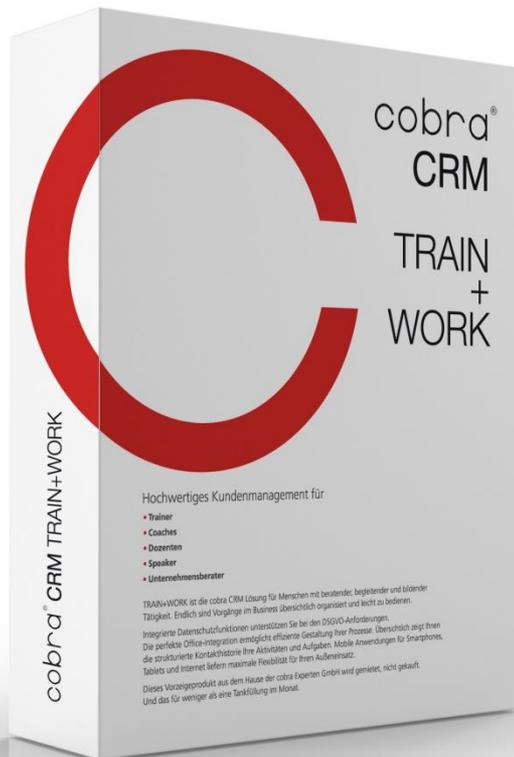
### Empfehlungsgeber:

- Beraternetzwerk
- Deutscher Managerverband e.V.
- cobra GmbH
- Trainertreffen Deutschland
- TRAINERversorgung e.V.

# TRAIN+WORK



## Bestes Kundenmanagement



### Lieferant und Servicepartner:

- Über die cobra Experten GmbH erhalte ich **Beratung** und **Angebot** zum Abonnieren von cobra<sup>®</sup> CRM TRAIN+WORK.

- **Kontakt Daten:**

Telefon: 02171-7310-79  
CRM@cobra-Experten.de  
www.cobra-Experten.de  
www.TRAINandWORK.eu



Tim Willmanns (GF)

- Herzlich willkommen!